

SMS ČASOPIS

PŮLROČNÍ ZPRAVODAJ SPOLEČNOSTI SMS INFOCOMM



SMS tým v roce 2013

10 let SMS

STRANA 2

Rozhovory se zaměstnanci

STRANA 8

Klíčové hodnoty SMS

STRANA 3

Poslední půlrok v SMS

STRANA 10

Historie SMS v ČR

STRANA 4

10 tipů jak snížit uhlíkovou stopu

STRANA 12

Kulturní zajímavosti

STRANA 7

Hrníčkové řezy od Jiřiny

STRANA 15



Zuzana Šebelová
HR Manager

10 LET SMS

Milí kolegové,

v letošním roce slavíme 10 let od vzniku samostatné pobočky SMS InfoComm v České republice.

Pojďme si připomenout hlavní historické milníky a fakta ohledně naší pobočky v Brně:

2007

1.6.2007 vzniklo ERC - European Repair Centrum, které bylo součástí české společnosti Wistron. Sídliili jsme na Tuřance 102 a měli jsme v prvním roce kolem 30 zaměstnanců (aktuálně je nás kolem 400).

Roku 2010 se společnost přestěhovala do lokality K letišti 1792/1 ve Šlapanicích. Prostory jsme sdíleli se společností ČSAD.

2010

2012

V roce 2012 se společnost Wistron v České republice rozdělila na 2 samostatné společnosti a vzniká společnost SMS InfoComm s cca 150 zaměstnanci. Prvním generálním ředitelem se stal Tom Young.

Od 1.1.2016 se generálním ředitelem společnosti stává Eric Hsiao.

2016

2017

Mezi lety 2017 a 2018 se téměř zdvojnásobil počet zaměstnanců. Nejvíce zaměstnanců jsme měli v roce 2018 - kolem 550.

V naší společnosti převažují muži (je jich asi 55%), průměrný věk SMS zaměstnance (mužů i žen) je 35 let.

V naší společnosti je aktuálně přes 60 zaměstnanců, kteří pracují ve firmě více jak 10 let, z toho 9 zaměstnanců nastoupilo do společnosti v roce 2007 a 4 z nich pracují v oddělení NPI☺.

Celosvětově mají pobočky SMS asi 5500 zaměstnanců a to ve více než 20 pobočkách, hlavou SMS poboček je Peter Tung. Spadáme pod korporát Wistron, který vede Simon Lin, a máme celosvětově přes 83 tisíc zaměstnanců ve více než 25 pobočkách.

Doufáme, že toto číslo zaměřené na uplynulá léta naší pobočky v Brně se vám bude líbit.

Užijte si léto☺!

KLÍČOVÉ HODNOTY

V sílu recyklace věříme nejen u nás ale i na ostatních pobočkách ve světě. Naše mateřská společnost tento rok představila novou jednotnou vizi „udržitelnost prostřednictvím inovací“ a společné poslání stát se „důvěryhodným inovačním partnerem pro technologie, udržitelnost a lepší život“.

Jako servisní firma na opravu základních desek počítačů a mobilních telefonů nám udržitelnost není cizí a stejně tak nutnost inovací. Nelze si však tímto říct, že máme hotovo a přestat na sobě pracovat. Abychom novou vizi i poslání mohli dlouhodobě naplňovat je třeba se opřít o hodnoty, určující směr kterým se firma ubírá a dávají naší společné snaze vyšší smysl.

A tímto bychom Vám chtěli představit tyto čtyři nové klíčové hodnoty níže.



CUSTOMER
FOCUS

ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA

Průběžné používání nových technologií a dat k získání přehledu o potřebách zákazníka; vybudování inteligentního modelu služeb pro rychlou reakci na interní a externí zákazníky a vytvoření vyšší přidané hodnoty. Klíčové je porozumět potřebám zákazníka na základě dat, průběžně optimalizovat a poskytovat nejlepší servisní řešení, stanovit vyšší cíle, než jsou průmyslové standardy, a snažit se překonávat očekávání zákazníků

INTEGRITA



INTEGRITY

Proměňujte slova v činy, dodržujte sliby, oceňujte důvěryhodnost jednotlivců, týmů a organizací. Klíčové je dodržovat etické a společenské hodnoty, považovat firemní cíl za nejvyšší prioritu, komunikovat čestně a dodržovat sliby, být pozitivní a proměňovat slova v činy.



SUSTAINABILITY

UDRŽITELNOST

Pochopení hodnoty udržitelného rozvoje pro společnost a jednotlivce při zavádění udržitelného rozvoje do každodenního provozu. Pochopení hodnoty udržitelného rozvoje pro společnost a jednotlivce při zavádění udržitelného rozvoje do každodenního provozu. Aktivní prosazování odpovědnosti za ochranu prostředí, společnosti a správy věcí veřejných k dosažení udržitelného rozvoje.

Klíčové je aktivně podporovat odpovědnost za prostředí, společnost a správu věcí veřejných, zkoumat růst udržitelného podnikání s partnery v ekosystému, iniciovat spolupráci a rozmanitost a jít příkladem udržitelným chováním v každodenní práci.

INOVACE



INNOVATION

Bystře myslet, rychle reagovat na změny na trhu, odvážit se vymanit ze zažitých pořádků, přijímat změny, rychle experimentovat a učit se z neúspěchů pro dosažení úspěchu. Klíčové je zpochybňovat zažité způsoby, využívat technologie k předvídání vnějších a vnitřních změn a podporovat experimentování a zlepšování.

HISTORIE

SMS INFOCOMM (CZECH) S. R. O.

10 let od vzniku společnosti SMS InfoComm

15 let servisního centra v Brně

Kdo jsme?

Ve světě informačních a komunikačních technologií, ale i na trhu práce je naše společnost známá jako jedno z největších evropských center zaměřených na opravy základních desek výpočetní techniky se sídlem v Brně. Naší mateřskou společností je Wistron Corporation se sídlem na Taiwanu. V rámci Wistronu Corporation. Patříme do tzv. Service Business Group, která je mezinárodně známá pod hlavičkou SMS (Service Management Solution).

Wistron Corporation

- Poskytuje nejmodernější design, výrobu, služby a systémy související s informačními a komunikačními technologiemi
- Působí ve více než 25 zemích
- Zaměstnává více než 83 000 zaměstnanců
- Ve vedení: Simon Lin



Simon Lin

SMS/Service Business Group

- Zcela vlastněn Wistron corporation
- Poskytuje komplexní služby svým zákazníkům na trhu informačních a komunikačních technologií
- Působí ve více než 20 zemích
- Zaměstnává více než 5 500 zaměstnanců
- Ve vedení: Peter Tung, jeho zástupce Ted Chiu



Peter Tung

Jak to celé začalo?

Dalo by se říct, že v historii naší společnosti existují dva důležité milníky. Před 15-ti lety vzniklo pod hlavičkou brněnské pobočky Wistron servisní centrum, a již je to 10 let od jeho osamostatnění.

Wistron Corporation

- Vznik repair centra v Brně: 1.6.2007
- Odpovědná osoba: Tom Young
- Počet zaměstnanců koncem roku 2007: cca 20 zaměstnanců

Myšlenka vzniku

Původně evropské repair centrum sídlilo v Holandsku, v městečku Tilburg, které se nachází blízko známějšího města Eindhoven. Provoz pobočky v Holandsku byl poměrně drahý, a náklady neustále rostly, proto vedení na Taiwanu rozhodlo o přesunu. Naskytla se příležitost jej připojit k plánované pobočce Wistron v České republice, konkrétně v Brně, a bylo rozhodnuto. Servisní centrum tak bylo nově strategicky umístěné uprostřed Evropy.

Vznik divize ERC

I když nová servisní divize pod hlavičkou Wistronu vznikala již několik měsíců, první zaměstnanci nastoupili 1.6.2007. Jednalo se o přibližně 4 zaměstnance na IDL pozice mezi nimiž, byla také současná Plant Managerka Jana Haltmarová, či superviskorka BSO Lucie Součková.

O téměř dva a půl měsíce později proběhl nábor zaměstnanců přímo na opravárenskou linku. Nastoupili mezi nimi současný manažer NPI oddělení Martin Oplatek, Supervisor Screen linky Pavel Krchňavý a technik Miroslav Uhlík.

Obě dvě skupiny zaměstnanců se shodují, že počátek jejich kariéry v SMS byl ve znamení velice intenzivního školení. Školení na repair lince měl na starosti Alan Luo, současný Repair a Engineering Manažer, ale také přijeli pomoci zaučovat zkušební kolegové z pobočky na Filipínách.

Repair centrum se pomalu rozjíždělo, získala první zákazníky, a ke konci roku mělo téměř 20 zaměstnanců. Formálně v čele stál tehdejší generální ředitel Joseph Hsu, avšak veškeré operaci řídil Tom Young.



První zaměstnanci divize ERC, rok 2007

Vznik samostatného servisního centra SMS InfoComm (Czech) s. r. o.

- Vznik samostatného servisního centra: červenec 2012 (29.6.2012)
- Počet zaměstnanců: 316
- Odpovědné osoby: Tom Young, Jana Peřínková (Haltmarová)

Myšlenka vzniku

Wistron rostl, a jeho repair centru se také dařilo. Ve světě informačních a komunikačních technologií obě části vystupovali pod společným jménem, což způsobilo, že mnoho zákazníků se mylně domnívalo, že servisní divize Wistronu je schopna opravovat jenom Wistron produkty (jiní výrobci jsou například Quanta, Compal). Ovšem v té době měla servisní centrum už i jiné tzv. non-Wistron zákazníky a chtěla pokračovat v získávání nových.

Svým osamostatněním tedy chtělo servisní centrum SMS InfoComm (Czech) s. r. o. dokázat, že je nezávislá opravárenská firma, která je schopna opravit produkty od jakéhokoliv výrobce.

Osamostatnění společnosti SMS InfoComm

Společnost SMS InfoComm (Czech) s. r. o. byla zapsána do obchodního rejstříku 24.11.2011, avšak trvalo ještě více než půl roku než došlo k faktickému rozdělení obou společností. Během této doby bylo třeba vyřešit mnoho úkolů jako například: převody zaměstnanců, rozdělení systémů, převody majetku atd.

Samostatně začalo opravárenské centrum fungovat od července 2012, a jeho generálním ředitelem se již oficiálně stal Tom Young.

Zákazníci a vývoj poskytování služeb

Od svého vzniku se opravárenské centrum v Brně postupně zvětšovalo, rozvíjelo, získávalo nové zákazníky, a s tím se také vyvíjelo portfolio poskytovaných služeb.

Oprárenské centrum v Brně se ve svých počátcích věnovalo především opravě výpočetní techniky vyrobené firmou Wistron. Obecně je nastavení procesu při takové zakázce a potom i samotná oprava jednodušší. Náš NPI tým má k dispozici veškerou dokumentaci, pobočky mívají na skladech náhradní díly a celkově je možné vlastnosti daného produktu konzultovat s kolegy po celém světě. Prvním zákazníkem, které evropské servisní centrum v Brně získalo, byla firma Medion (lokální výrobce počítačů pro německý trh).

Velkou výzvou pro všechny však bylo začít opravovat desky, které nebyly tzv. Wistron made (vyrobené Wistronem). Prvním takovým zákazníkem byla společnost Dell. Pro NPI tým a všechny, kdo nastavovali procesy, to byla velká výzva, avšak podařilo se, a Dell byl věrným zákazníkem až do roku 2019. Od Dellu jsme získali i ocenění jako Nejlepší repair Dell partner. Mezi další zákazníky servisního centra patřili například Motorola, Foxconn, Asus, HP, Sony nebo také Acer, pro který se opravovali LCD, a musel být postaven tzv. clean room. Na závěr nesmíme zapomenout na naše současné klienty: Xiaomi a Huawei.

Zpočátku jsme se soustředili především na opravy tzv. motherboardů (základních desek). Posléze jsme rozšířili portfolio služeb a zákazníkům jsme začali nabízet komplexní služby zahrnující skladování, logistické a distribuční služby či držení zásoby náhradních dílů. S příchodem zakázky společnosti Acer byl vytvořen tzv. clean room pro opravy LCD a pro společnost ASUS jsme začali opravovat celé jednotky tabletů tzv. WUR (Whole Unit Repair).

V roce 2017 jsme přijali novou výzvu a začali opravovat mobilní telefonů pro společnost Huawei a následně Xiaomi. I když spektrum námi poskytovaných služeb je opravu velké, určitě tím nekončíme, a naopak tento rok se všichni připravujeme na novou zakázku, a tou je oprava dronů.



Support z Filipín; Teambuilding, rok 2009



Clean room



Leadeři, rok 2015

Vedení servisního centra



Tom Young

07/2012 - 12/2015

Tom stál za vznikem opravárenské centra v Brně a v roce 2012 se stal prvním generálním ředitelem společnosti SMS InfoComm (Czech). Mimo brněnskou pobočku měl také na starosti závody v Holandsku a Turecku, proto jeho oficiální funkcí bylo generální ředitel SMS EMEA (Evropa, Střední východ a Afrika). V této funkci působil do konce roku 2015, kdy byl pozván do USA, aby se stal generálním ředitelem SMS North and South America. Po jeho návratu do Evropy v roce 2018 odešel Tom po 25-ti letech ve službách Wistron/SMS do důchodu.

Wilson se připojil ke společnosti Wistron v roce 2019, a byl jmenován na pozici Chief Of Operation EMEA, kterou zastává i nyní. Je generálním manažerem pro oblast EMEA. Což znamená, že v tuto chvíli má na starosti pobočky SMS v České republice a v Turecku. Wilson do Wistron Corporation přišel s bohatými a velmi cennými zkušenostmi. V minulosti působil především na ředitelských pozicích, a to u významných společností na trhu informačních a komunikačních technologií, jako je Askey Computer Corporation, Compal communications či AVP.



Eric Hsiao

01/2016 - do současnosti

Eric se připojil ke společnosti Wistron v roce 1998 a působil například na pozicích Repair Team Manager či vedoucí divize Engineeringu. I když je jeho rodnou zemí Taiwan za prací se stěhoval a působil na pobočkách například v Japonsku, na Filipínách či v Číně odkud po 11 letech odešel do České republiky. Eric se stal generálním ředitelem SMS InfoComm (Czech) s. r. o. v roce 2016 a je jím do současnosti.



Wilson Shen

2019 - do současnosti

Sídla servisního centra

Za dobu existence servisního centra v Brně, a to ať už samostatného či pod hlavičkou Wistron, se společnost 3x stěhovala. I když tato místa od sebe nebyla daleko vždy do cca 7 km, přesun byl vždy náročný, a to pro vedení i zaměstnance.

Tuřanka

2007-2010



- Tuřanka 1328/102, Brno – Slatina
- Prostor společný s Wistronem, v budově také například sídlilo ČSAD a RR Donelley
- Servisní centrum bylo poměrně maličké a odděleno plotem, tak aby bylo separované od výroby Wistronu
- Zajímavosti: původní umístění Servisního centra bylo blízko nákladových ramp, což působilo problémy při používání první BGA mašiny – otevřeně dveře ji ochazovali



Šlapanice

2010-2014



- K letišti 1792/1, Šlapanice
- Wistron získal velkou zakázku a potřeboval pro ni prostor, vedení muselo do 3 měsíců najít nové prostory
- Zázemí společnosti jako šatny či kantýna bylo zřízené v pospojovaných tzv. unimo buňkách
- Poprvé a prozatím naposledy se v prostorách skladu konal vánoční večírek pro všechny zaměstnance se vším co k tomu patří – kapelou, dobrým jídlem a pitím



Slatina

2014-současnost



- Vlastimila Pecha 1269/10, Brno Černovice
- Budova sdílená se společností Wistron InfoComm (Czech) s. r. o.
- Wistronu nevyšel plánovaný projekt, a měl k dispozici velké prostory, proto pozval servisní centrum, aby je s ním sdílel. SMS chápalo, že to pro obě dvě společnosti výhodnější, a přestěhovalo se.





KULTURNÍ ZAJÍMAVOSTI

...aneb co jste možná nevěděli o práci v asijské společnosti

Práce v mezinárodní společnosti má vždy svá určitá specifika. Obvykle zde pracují lidé z rozličných kultur, přičemž každá z nich má své tradice, zvyklosti a například i vnímání určitých problémů. Proto, abychom byli schopni vzájemně spolupracovat, je nutné se pochopit a respektovat odlišnosti. Rádi bychom vám blíže přiblížili kulturu naší mateřské společnosti, proto jsme si pro vás připravili 3 zajímavosti, se kterými se můžete setkat třeba i u nás ve společnosti

Číslo 4

Když jste si prohlíželi organizační strukturu naší společnosti, nebylo tu něco co vám na ni nehrálo? Pokud se na ni podíváte pozorně zjistíte, že v číselném označení jednotlivých oddělení tzv. kódech oddělení (např. CWZ500) je vždy vynecháno číslo 4, v číselné řadě zde po trojce následuje ihned číslo pět.

Proč tomu tak je?

Jedná se o pověru rozšířenou v Asii, že číslo 4 je nešťastné číslo, proto je lepší se mu vyhnout. Tato pověra je tak rozšířená, že například v některých hotelech nenajdete patra s označením 4, nebo pokud chcete zarezervovat restauraci pro čtyři osoby, řeknete, že přijde 3+1 lidí. Navíc má toto číslo v mandarínštině (čínský jazyk) hodně podobnou výslovnost jako slovo smrt. Proto i naše vedení nechce nic riskovat.



Odchod vedoucího z práce

Další zajímavostí, se kterou je sice možná se setkat i u nás, ale ve větší míře bude rozšířená na asijských pobočkách naší společnosti, je odchod vedoucího z práce.

O co se vlastně jedná?

V Asii je běžné, že z úcty ke svému nadřízenému, zaměstnanci neodcházejí z práce dříve než jejich vedoucí. Velké množství manažerů však tuto záležitost řeší po svém. Ze svého pracoviště odcházejí, co nejdříve, a v práci pokračují až z domu, tak aby jejich zaměstnanci necítili povinnost pracovat například přesčas, i když to není potřeba.

Přezdívky asijských kolegů

Jistě jste si všimli, že většina našich kolegů z Taiwanu či Číny nepoužívá svá čínská jména, ale oslovujeme je jejich přezdívkami například Eric, Arlene, Alan.

Proč tomu tak je?

Pro většinu Evropanů či Američanů je poměrně hodně těžké vyslovovat čínská slova, jelikož v čínštině nezáleží pouze na výslovnosti, ale i například na intonaci a kladení důrazu, pouze malá odchylka může změnit význam sdělení. Proto jako prevenci různých nedorozumění při komunikaci se zahraničím si asijstí kolegové vybírají a používají své přezdívky. Tyto přezdívky si většinou volí už jako školáci na hodinách anglického jazyka. Neexistuje žádné pravidlo pro to, jakou přezdívku si zvolí. Z toho důvodu se kromě klasických anglických jmen jako Linda či Marry (znají je většinou z knih), můžeme setkat s neobvyklejšími jako například Candy, Cookie či Queen.

ROZHOVORY

s dlouholetými zaměstnanci SMS



Jana Haltmarová

Plant Manager

Janča je původem z Brna. Do společnosti SMS, tehdy ještě Wistronu, nastoupila v roce 2007 na BSO oddělení a na současné pozici Plant manager působí již od roku 2011. Má dvě děti a ráda jezdí na kole, lyžuje a čte.

Pamatujete si na váš první den v SMS? Jaký byl?

Jistě, i když je to skoro 15 let, tak si vybavuji nástup na pozici BSO do firmy Wistron, byl to tehdy pro mě velký krok z menší české firmy do nového multikulturního prostředí. Servisní centrum v rámci Wistronu se teprve rozbíhalo, začínali jsme ve velmi malém týmu, první zákazník firma Medion se postupně transferovala z Wistronu v Holandsku. Je to už relativně dávno, přesto základ tehdejšího týmu působí již v rámci SMS Infocomm dodnes.

Co máte na své práci nejraději?

Pestrost a rozmanitost úkolů, inspirující kolegy a kolegyně, náročná zákazníky, technologické novinky, se kterými pracujeme a které servisujeme a také multikulturní prostředí.

Našli jste za tu dobu mezi svými kolegy i nové přátele?

Seznámila jsem se za ty roky se spoustou zajímavých lidí, ráda s nimi potkám i ve volném čase a za tu dobu jsme podnikli řadu společných akcí, sjeli pár řek a navštívili nějaké sklípky.

Na kterou z firemních akcí vzpomínáte za své působení v SMS nejraději?

Stěhování firmy z Tuřanky do Šlapanic v průběhu 3 měsíců, kdy bylo potřeba rychle najít vhodnou budovu a do 3 měsíců firmu i přestěhovat.

Máte nějakou zábavnou historku/vzpomínku z SMS, kterou byste chtěli sdílet?

Vzpomínám, jak na začátku celý tým slavil odeslání opravených motherboardů – posílalo se tenkrát jednou týdně ve čtvrtek a oslavovali jsme třeba 1000 odeslaných jednotek měsíčně. Kdybychom dnes oslavovali každých 1000 opravených kusů, tak neděláme nic jiného ☺.

Co byste popřáli firmě do dalších 10 let?

To, co potřebuje každá dobrá firma – spokojené a loajální zaměstnance, kteří přichází se zajímavými nápady. No a také hromadu high-tech zákazníků, kteří nás motivují se neustále rozvíjet, pracovat s novými technologiemi a jejichž projekty nás všechny prostě budou bavit.



Martin Oplatek

NPI Manager

Martin pochází z Valašského Meziříčí, do naší společnosti nastoupil v roce 2007 na pozici RC Process Engineer a v současné chvíli vede NPI oddělení. Má 3 syny a mezi jeho největší koníčky patří hra na hudební nástroje, skládání modelů, cyklistika a focení.

Pamatujete si na váš první den v SMS? Jaký byl?

Čas letí, jako voda a letos to bude už 15 let. Byl vlahý, srpnový den a já tenkrát v podstatě jen přešel z jedné haly v CTP na Tuřance do jiné, kde tehdy sídlila firma Wistron. Díky několika známým tvářím a přátelskému přijetí jsem se v novém zaměstnání rychle cítil jako ryba ve vodě.

Co máte na své práci nejraději?

Úplně nejlepší na mé práci je, že není nuda a pracovní náplň není pouhou rutinou. Jelikož se firma neustále mění ať už z vlastní iniciativy a nebo pod vlivem zákazníků, neustále se setkávám s novými podněty a úkoly.

Našli jste za tu dobu mezi svými kolegy i nové přátele?

Musím říci, že kolektiv v SMS je veskrze přátelský a velmi si toho vážím. S některými kolegy máme i stejné záliby, takže jsme se po práci nejednou sešli u piva a nebo venku při "venčení" modelů aut na dálkové ovládání. Hlavně jsem zde ale našel svou ženu, se kterou máme 3 děti a spokojený život.

Na kterou z firemních akcí vzpomínáte za své působení v SMS nejraději?

Asi na vánoční večírky. To jsou vždy skvělé akce, kdy se křepčí až do druhého dne. :)

Máte nějakou zábavnou historku/vzpomínku z SMS, kterou byste chtěli sdílet?

Vzpomínek mám po kapsách spoustu, nicméně jejich délkou bychom přesáhli formát tohoto rozhovoru. Proto je raději nechám na jinou příležitost a možná i jiné, více neformální prostředí ☺.

Co byste popřáli firmě do dalších 10 let?

Hlavně chytré, loajální a šikovné zaměstnance na všech úrovních, protože bez nich může být firma jaká chce, ale dobrých výsledků nedosáhne. A také spoustu spokojených zákazníků, kteří budou služby SMS stále rádi využívat.



Pavel Krchňavý

RC Supervisor

Pavel pochází z malebné vesničky na Znojemsku jménem Trstěnice. V naší společnosti pracuje od roku 2007, kdy nastoupil na pozici RC Operátora, nicméně v současnosti působí na pozici RC Supervisor. Má 2 děti a většinu svého volného času věnuje jim a pracem na rodinném domku.

Pamatujete si na váš první den v SMS? Jaký byl?

Pamatuji si to jako by to bylo nedávno kdy jsme při pohovoru procházeli prázdnou halou Tuřanky 102, kde se na jejím konci montovala první výrobní linka Wistronu s příslibem, že repair centrum bude někde uprostřed. První dny v práci byly docela náročné, člověk je ze všeho vystrašený a bojí se aby něco nepokazil, ale docela velké ulehčení jsme měli v tom, že po nástupu toho na hale moc nebylo a mohli jsme krok po kroku budovat zázemí v té době ještě malého repair centra, které se postupem času propracovalo až do dnešní podoby. Rád na to vzpomínám a nostalgicky si vybavuji začátky repair centra v té době ještě jako oddělení Wistronu.

Co máte na své práci nejraději?

Na své práci mám rád, že mohu být součástí společnosti s kladným environmentálním charakterem práce, a že mohu dělat práci která mě opravdu baví. Jako kluk z vesnice mám hodně dobrý vztah k přírodě a baví mě elektrotechnika, takže po vystudování elektroškoly bylo repair centrum jasnou volbou. Vždy mě naplňovala možnost budovat a velmi častá rozmanitost práce, se kterou jsem tady setkal. Kontakt snad se všemi odděleními ve firmě při rozjezdu nových projektů byla na každodenním pořádku a zavdala mi možnost potkat se se spousty skvělých lidí pracujících na všech možných pozicích ve firmě a mnohokrát i mimo ni.

Našli jste za tu dobu mezi svými kolegy i nové přátele?

Po společných letech co tu s některými kolegy pracuji bych se nebál říci, že je už člověk vnímá téměř jako členy rodiny, se kterými se v poslední době ale bohužel potkáme už většinou jen v zaměstnání z důvodu dojíždění a přehodnocení osobních požadavků k rodinnému životu a stavbě vysněného domu, ale věřím tomu, že si zase najdeme čas se pobavit na některé z firemních akcí.

Na kterou z firemních akcí vzpomínáte za své působení v SMS nejraději?

Velmi rád vzpomínám na první vánoční večírky, byly výrazně divočejší než jsou teď a na jejich konci bývaly vzpomínky trochu rozmazané 😊. Ale celkově vánoční večírky považuji za nejlepší akce, kterých se velmi rád účastním a jsem rád že se zachovaly až do dnes.

Máte nějakou zábavnou historku/vzpomínku z SMS, kterou byste chtěli sdílet?

Dodnes mám na paměti v té době ne úplně veselou vzpomínku, jak se ještě na hale Tuřanky 102 kolegové snažili zapojit horkovzdušnou pec a bohužel pro toto zařízení z Asie naše rozvodná elektrická síť neměla moc pochopení. Po vyšlehnutí plamenů ze zařízení se pojistky proletěly přes půl haly, kde se zastavily o stěnu. Tenkrát jsme z toho byli docela otřeseni, ale dnes na to vzpomínáme jako na veselou vzpomínku na kterou pravděpodobně nikdy nezapomeneme.

Co byste popřáli firmě do dalších 10 let?

Firmě bych popřál do budoucna, aby se jí dařilo nejméně stejně dobře jako doposud, aby dosahovala svých dlouhodobých cílů a dále naplňovala kladný environmentální charakter práce. Dále bych chtěl popřát zdraví všem zamestnancům, protože bez nich by firma nemohla být tam kde je.



Jan Budář

NPI Technician Senior

Honza pochází z Třebíče a v naší společnosti začal působit v roce 2007 na pozici RC Operátora, v současnosti působí jako technik senior na NPI oddělení. Má 2 děti a ve volném čase rád jezdí na kole a chodí plavat.

Pamatujete si na váš první den v SMS? Jaký byl?

První den mi trochu splývá, přeci už je to jen nějaká doba, nicméně v paměti mi utkvěl vysoký drátěný plot, holá betonová podlaha a vstup jak do nějakého přísně střeženého objektu. O to větší kontrast byl kolektiv a příjemná pracovní atmosféra, která byla jako bych se ocitl zpět na střední škole.

Co máte na své práci nejraději?

Za tu dlouhou dobu se věci mnohokrát změnila, ale kdybych to měl shrnout tak pocit z dobře odvedené práce která se osvědčila.

Našli jste za tu dobu mezi svými kolegy i nové přátele?

Za ten čas jsem měl možnost seznámit se se spoustou lidí. Zde v práci jsem také poznal (jako mnoho jiných) svoji ženu.

Na kterou z firemních akcí vzpomínáte za své působení v SMS nejraději?

Firemních akcí bylo za tu dobu hodně a každá byla něčím zvláštní. Nejraději vzpomínám na jeden z prvních teambuildingů.

Máte nějakou zábavnou historku/vzpomínku z SMS, kterou byste chtěli sdílet?

Byl jsem na služební cestě do Tureckého servisního centra v Istanbulu a jen podotýkám, že to byl můj první let v životě. Po příletu jsem prošel odbavovací kontrolou, vyzvedl zavazadlo a u východu z odbavovacího prostoru hledal člověka, který mě měl vyzvednout. V kordonu zde postávali lidé se jmény na cedulích, přesně jak jsem to znal z filmů. Bohužel ale na nich nebyl nápis, který by připomínal moje či firemní jméno. Nezbylo než zavolat na místní kontakt a zjistit, co se stalo... Muž, co mě má vyzvednout, prý čeká u stánku místního mobilního operátora. Dobrá, stánků zde bylo několik, ale brzy jsem jej našel, nicméně avizovaná osoba nikde. Třeba si spletl místo kde čekat? Nezbylo než zavolat znovu! Dozvěděl jsem se, že se jedná o místního taxikáře. A kde je? U stánku. U stánku s nápisem, který také vidím. Nicméně kolem stánku nikde nikdo. Jak se to nakonec vysvětlilo? Ten chlápek stál opravdu u stejného stánku jako já, nicméně za sklem mimo budovu a to tak, že ho při pohledu zevnitř stánek úplně zakrýval.

Co byste popřáli firmě do dalších 10 let?

Velké stabilní zakázky, ale i ty zajímavé menší na kterých si může udělat jméno a získat nové zkušenosti.

PŮLROK V SMS

Poslední půlrok byl i přes covidové vlny, ve znamení mnoha akcí ve firmě, pojďme si je v tomto článku společně připomenout!

Opět jsme si potvrdili, že máme hodně zaměstnance, kdy nás v prosinci navštívil Mikuláš a rozdával všem Merci kolekce plné výborných čokolád.

Ve vánočním duchu jsme v prosinci pokračovali i příspěvkem na vánoční dárky na benefiční kartu a vánočními obědy, které nám opět přišel uvařit externí šéfkuchař a mohli jsme si vybrat z panenky s hříbkovou omáčkou, hovězích líček nebo filírovaného kachního prsíčka s různými dezerty.



Den svatého Valentýna jsme oslavili pralinkami Raffaello nebo Ferrero Rocher a k tomu jsme si ještě navíc mohli vychutnat kávu ze všech automatů zdarma.

S příchodem jara jsme se pustili do jarního úklidu a postupně dostávají dámské i pánské šatny novou podobu. Dokoupily se nové skříňky, aby všechny byly stejné spolu s ladícími modrými lavičkami a stěny dostaly čerstvou výmalbu. Moc děkujeme našim EQ a Facility týmům za práci, kterou na tom odvedly.

Chtěli bychom poděkovat také všem, kdo se zúčastnili firemní sbírky na pomoc Ukrajině v podobě finanční pomoci nebo darováním spacáků, dek a karimatek, kterých se vybralo několik velkých krabic.

V SMS se snažíme být solidární i s naším prostředím a proto vznikl projekt Zelená výzva, do které se můžete zapojit i vy se svým nápadem, jak podpořit ekologii ve firmě.




Nadcházející léto patří výletům a co je lepšího než si do SMS batohu na cesty sbalit i SMS termosku, která v létě udrží nápoj studený a v zimě naopak příjemně zahřeje.

Než se však všichni rozutečeme na dovolené, tak se snad potkáme na celofiremním teambuildingu 10.6. ve Šnek sport areálu.

K příležitosti, že zde rovněž oslavíme 10. let SMS se můžete těšit na živou hudbu, stand up komika Miloše Knora, fotokoutek a mnoho dalšího.

Tím však nekončíme a v průběhu léta nebo celého roku bude možné využít ještě i teambuildingů pro jednotlivá oddělení, kdy za daný kalendářní rok může manažer oddělení čerpat 800 Kč za každého zaměstnance v týmu.

Doufáme, že jste si příjemně zavzpomínali na akce již proběhlé a budeme se společně těšit, co přinese opět další půlrok!

JAK SNÍŽIT UHLÍKOVOU STOPU?

TIP 1

VYHÝBEJTE SE LÉTÁNÍ

Letecká doprava je jeden z největších producentů skleníkových plynů na světě v přepočtu na kilometr. Udává se, že za jeden transatlantický let průměrné letadlo spotřebuje 60 tisíc litrů paliva. To odpovídá množství, které průměrný automobil spotřebuje při najetí více než 1 milionu kilometrů. Produkce CO₂ představuje při takovém letu 140 tun.



TIP 2

OMEZTE JÍZDU AUTEM ZKUSTE TO NA KOLE!

Při najetí 10.000 km vyprodukuje více než 1 tunu CO₂. V tomto případě můžeme zvolit dostupné alternativy jako je hromadná doprava, jízda na kole nebo i chůze pěšky. Tento způsob dopravy může být mnohdy nejen příjemnější, ale i levnější alternativou a zároveň prospěje i své fyzické kondici a zdraví. Pokud se bez auta neobejdete, zkuste auto alespoň vytížit spolujízdou. A co takové elektromobily? Ty sice mohou ušetřit energii během provozu, ale to, co elektromobil ušetří v provozu, nažene během procesu výroby. Dle údajů výrobce s sebou výroba elektromobilu nese zhruba o 70% větší emise CO₂ než výroba benzínových modelů.

DOPADY UHLÍKOVÉ STOPY

- Oblíbeným způsobem, jak zjistit, jak velký dopad má váš životní styl na životní prostředí, je změřit si tzv. uhlíkovou stopu. Spočítat si, jak velký dopad má naše činnost na tvorbu skleníkových plynů. Počítá se v kilogramech ekvivalentu CO₂ vyprodukovaného za rok.
- Pro výpočet uhlíkové stopy lze využít kalkulačky pro výpočet, které nabízejí zdarma různé weby.

<https://www.uhlikovastopa.cz/cs/osobni-uhlikova-stopa>

- Udržitelná uhlíková stopa na osobu je v současné době zhruba 3 tuny CO₂ ročně. Většina lidí ovšem tento limit překračuje, a to často i několikanásobně. Pro vaši představu:
- pravidelné jízdy autem mohou navýšit vaši roční uhlíkovou stopu i o 2,5 tuny CO₂
- jeden zpáteční let přes Atlantický oceán bude znamenat další 1,6 tuny CO₂ navíc
- pravidelná konzumace masa zvýší vaši uhlíkovou stopu o 0,8 tuny CO₂

TIP 3

SNÍŽTE SPOTŘEBU ŽIVOČIŠNÝCH PRODUKTŮ, ZEJMÉNA POTRAVIN

Podle dostupných zdrojů snižuje rostlinná strava uhlíkovou stopu jednotlivce až o 25%. Největší zátěž představuje v přepočtu na kilogram masa chov ovcí a hned na druhém místě je chov skotu, tedy konzumace hovězího masa a mléčných výrobků. Z „obligá“ ale nejsou v tomto směru ani vegetariáni – máslo a sýry mají větší uhlíkovou stopu než třeba vepřové maso. Pokud se stanete veganem, množství vámi produkováného CO₂, klesne zhruba na polovinu.



TIP 4

KUPUJTE LOKÁLNÍ ZBOŽÍ A LOKÁLNÍ POTRAVINY

Pokud se zamyslíme nad uhlíkovou stopou dopravy, je logické, že se promítá do všech logistických toků. Nákupem na první pohled ekologických výrobků, které na náš trh putovaly přes půlku planety, přírodě příliš nepomůžeme. Pokud většina vašeho jídelníčku stojí na avokádu, tropických plodech anebo využíváte zboží denní spotřeby z čínské produkce nakoupené na AliExpresu, není to dobré řešení. Naopak místní produkce, lokální výrobky či farmářské trhy představují nejlepší alternativu.



TIP 5

SPOTŘEBA ELEKTŘINY

Jedním ze skrytých zdrojů produkce skleníkových plynů jsou elektrárny, zejména ty uhelné. Na trhu se sice objevují dodavatelé energií, jež mají prodejní strategii postavenou na tom, že jejich elektřina je tzv. zelená. Většina této zelené elektřiny (cca 75%) má ale svůj původ ve spalování biomasy (řepky). Mnohem lepší řešení je jednoduše omezit spotřebu elektřiny. Vyměňte žárovky za úsporná LED osvětlení, kupujte přístroje s nízkou spotřebou, nenechávejte spotřebiče ve stand-by režimu a konvici si plňte vždy jen takovým množstvím vody, ze kterého si skutečně uděláte čaj. Perte prádlo na nejnižší možnou teplotu, ždímejte na nižší otáčky. Pokud je to možné, sušte prádlo volně pověšené, omezte používání sušičky. A jestli se bez sušičky neobejdete, nekupujte kombinované přístroje (pračka se sušičkou), ty mají až o 15% větší spotřebu než přístroje samostatně stojící. Myčku nádobí plně vytěžujte, používejte úsporný program. Snižování spotřeby se kromě klimatu projeví i ve vaší peněženke.



TIP 6

SNAŽTE SE MINIMALIZOVAT SVÉ ODPADY

Nekupujte věci ve zbytečných obalech. Snažte se nakupovat do obalů vlastních nebo alespoň recyklovatelných. Nejrozumnějším řešením je nepodléhat konzumu a naučit se zbytečné věci nekupovat vůbec. Mějte vždy při sobě plátěnou tašku a objevte svůj nejbližší obchod „bez obalu“.

TIP 7

ŽIJTE MINIMALISTICKY, VYHNĚTE SE ZBYTEČNÉMU NAKUPOVÁNÍ NOVÝCH VĚCÍ, KTERÉ MNOHDY ANI NEPOTŘEBUJETE

Pokud je to jen trochu možné, věci, jež nebudete využívat pravidelně, si jen půjčte nebo pronajměte. Pro nákup nezbytných věcí můžete využít bazary a second-handy, nebo dejte věcem další šanci v místních swap komunitách zaměřených na výměnu věcí. Divili byste se, kolik funkčních a zcela zachovalých věcí lze takto sehnat.

TIP 8

OMEZTE NÁKLADY NA VYTÁPĚNÍ DOMU ČI BYTU

Základem je udržovat optimální teplotu a místnosti bytu nepřetápět. Dalším účinným opatřením je zateplení nemovitosti a omezení úniků tepla zaizolováním dveří, oken, prahů a balkonů. Úspora, kterou vám toto opatření přinese, bývá velká a zajistí rychlou návratnost investic.

TIP 9

NEPLÝTVEJTE

Věci a jídlo, které neupotřebíte, darujte (v mnoha městech fungují aktivity zamezující plýtvání jídlem – např. Food Not Bombs, dobročinné bazary nebo již zmiňovaný swap). Máte hodně jídla, které nesníte? Pozvěte kamarády nebo sousedy na večeři, uvidíte, jak příjemný večer z toho třeba bude. Co nesníte, včas zamrazte. Zbytky, které se vám i přesto nepodaří spotřebovat, nabídněte někomu pro krmení domácích zvířat nebo zkompostujte. Plýtvání jídlem má totiž na svědomí překvapivě vysoké procento skleníkových plynů.

TIP 10

BUĎTE POLITICKY AKTIVNÍ

A když individuální úsilí nestačí? Je třeba přijmout opatření i na úrovni společnosti, tj. firem, obcí, států. Je potřeba zaměřit se na změny i na úrovni státní správy, tj. prosazených díky politické vůli. A nezapomeňte na klima ani při volbách! Víte, jaké klimatické ambice má vaše oblíbená strana?

PROJEKT ZELENÁ VÝZVA

- V rámci projektu Zelená výzva, proběhl ve středu 20.dubna seminář na téma Uhlíková stopa. Semináře se zúčastnilo 25 zaměstnanců. Do problematiky nás uvedl pan Josef Novák ze společnosti CI3, s.r.o., který se v tomto oboru pohybuje již 15 let. Jeho zajímavá prezentace i odborné znalosti zaujaly všechny zúčastněné, následně proběhla i přínosná diskuze. Od účastníků jsme získali pozitivní zpětnou vazbu a to celý náš tým těší. Ještě jednou děkujeme za váš zájem a účast.
- Prezentaci z tohoto školení, obsahující užitečné odkazy můžete najít na interním KM serveru „SMS Announcements“ nebo požádat o zaslání:
Janu Vymazalovou,
Jana_vymazalova@servms.com.

Váš „zelený“ IMS tým



HRNÍČKOVÉ ŘEZY S MASCARPONE

od Jiřiny



KDO JE VLASTNĚ JIŘINA KONEČNÁ?

V SMS je od roku 2017, kdy začala na pozici WH Operator. Momentálně je dva a půl roku na pozici WH Team leadera.

S rodinou žije v Brně – Líšni. Většinu času věnuje svým dvěma dcerám, ale když má chvíli volného času a zrovna nepeče, ráda si přečte knížku, zajde do divadla nebo třeba i do sauny.

INGREDIENCE:

- 2 vejce
- 1 hrnek (240 g) cukru
- 1 hrnek (250 ml) mléka
- 1 lžičce citronové šťávy
- 2 hrnky (400 ml) polohrubé mouky
- 1 balíček kypřicího prášku do pečiva
- 2 lžičce másla

NÁSTROJE:

- 1 kelímek (200 ml) mascarpone
- 1 vanička (250 ml) tvarohu
- 4 lžičce (80 g) moučkového cukru
- 2 balení (500 g) jahod nebo jiného ovoce
- 2 balíčky dortového želé

POKUD MÁTE VŠE NACHYSTÁNO, MŮŽEME ZAČÍT PÉCT:

- 1** Vejce s cukrem vyšleháme do husté pěny. Pak postupně zašleháme mléko a citronovou šťávu. Nakonec vmícháme mouku prosátou s kypřícím práškem a rozpuštěným máslem.
- 2** Připravené těsto rozetřeme do pekáčku vyloženého pečícím papírem (nebo vymazaného) a pečeme v předehřáté troubě při 180 °C asi 25 min. Po upečení necháme korpus vychladnout.
- 3** Mascarpone vyšleháme s tvarohem i cukrem a rozetřeme na vychladlý korpus v pekáčku. Na náplň rozložíme na plátky nakrájené jahody (ovoce) a moučník dáme asi na hodinu do chladničky ztuhnout.
- 4** Dortové želé připravíme podle návodu na obalu, polijeme jím povrch moučníku a znovu ho uložíme do chladničky ztuhnout.

CELEBRATING

10 YEARS

SMS

