

# SMS ČASOPIS

PŮLROČNÍ ZPRAVODAJ SPOLEČNOSTI SMS INFOCOMM

Teambuildingy  
z minulých let

STRANA 2

SMS akce z pohledu Zuzky

STRANA 3

Rozhovor Zuzka Mlezivová

STRANA 4

Jak na efektivní komunikaci

STRANA 5

Netradiční koníčky  
zaměstnanců

STRANY 6-7

Rozhovor  
Reagan Donatos

STRANA 8

7 Udržitelných tipů

STRANA 9

Vánoce v různých  
kulturách

STRANA 10-11





# TEAMBUILDINGY

*minulých let*



Poznáte, ze kterého roku jsou tyto SMS fotky? Napovíme: co řádek, to jiný rok. ;)



# Jaké byly večírky a akce v SMS?

## MOJE SRDCOVKY

z pohledu Zuzky Šebelové, HR Manažerky



### Rodinné a dobročinné

v dubnu 2018

Tady je vidět, jak nám ti naši potomci vyrostli  
(a my jsme vyžrali :))

Myslím, že všichni jsme si užili sobotní  
dopoledne při sázení stromů u Žebětína



### ADRENALINOVÉ

v srpnu 2018

To nejde zapomenout ...když jsme se ocitli na lodi  
uprostřed brněnské přehrady bez záchranných vest,  
loď se tak kymácela až chvílemi nabírala vodu...sice  
jsem nevyhráli, ale přežili a skamarádili se!



### OSLAVUJÍCÍ A ZÁBAVNÉ

červen 2022

Miloš Knor nám  
vysvětloval, proč je dobré  
nakupovat v IKEA a že je  
dobré si tam chodit  
preventivně odskočit... :)  
Zároveň jsme slavili  
10.let pod značkou SMS!



### S DOBRÝM JÍDLEM

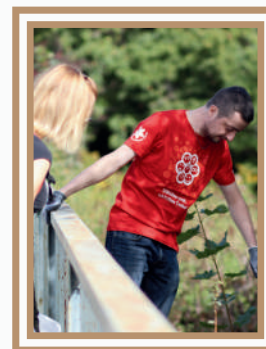
září 2020

Skvělé snídaně  
od firmy Fat  
Free...

### TANEČNÍ A PĚVECKÉ

PROSINEC 2019

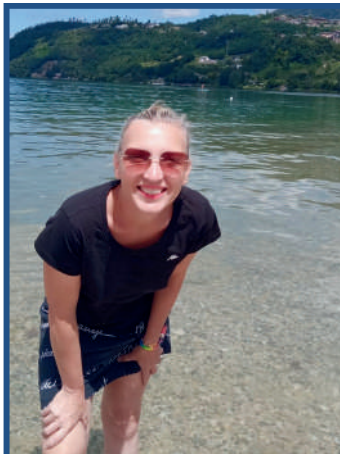
Zatančili jsme si salsu a  
zaspívali si nejen  
Marnivou sestřenicí s  
kapelou, ale i: "Kačerov  
jak hurikán k nám už míří,  
auta laser aeroplán  
městem víří ..." :)



### TÝMOVÉ A OBĚTAVÉ

ZÁŘÍ 2020

Zapojení do Uklidme Česko je pro  
srdače, kterým nevadí ve volném čase  
sbírat odpadky poházené v trávě nebo  
keřích, slaňovat z mostu a sbírat věci po  
bezdomovcích. Přidává se ale víc kolegů  
a to je dobrý signál! Díky všem!



# ROZHovor

SUPPLY CHAIN MANAGER

ZUZANA MLEZIVOVÁ

## Hezký den, Zuzko. Jak dlouho pracuješ v SMS a na jakou pozici jsi původně nastoupila?

Ahoj. Do SMS jsem nastoupila v létě před šesti lety na pozici BSO do RTV týmu. Brzy na to jsem se stala RTV team leadrem a měla jsem možnost podílet se na nastavení procesů pro SPF projekt. Po dvou letech jsem převzala i logistiku, kde jsem mohla zúročit svoje zkušenosti z předešlého zaměstnání a povýšila jsem na manažera. Před více jak rokem jsem dostala nabídku na Supply Chain Managera, kdy jsem převzala pod svoje křídla i oddělení plánovačů a nákupu.

## Co tě baví na tvé práci?

Baví mě různorodost a široké spektrum povinností a taky zodpovědnost. Je pro mě důležité dělat práci, která má smysl, být pro někoho užitečná. Taky mě baví pracovat s lidmi. Navzájem se podporovat, rozvíjet a posouvat se.

## Jakou radu bys dala nově nastupujícím manažerům?

Určitě bych jim doporučila mluvit s lidmi na všech pozicích v různých odděleních a dívat se kolem sebe. Jsme firma, která mísí různé kultury, takže i prostředí je specifické a je potřeba k tomu tak i přistupovat.

## S jakou největší výzvou ses musela za dobu svého působení v SMS vypořádat?

Očekávám, že největší výzva teprve přijde 😊. Ale zatím asi největší výzva byla, kdy jsem po půlroce ve firmě přebírala RTV tým a musela jsem rychle nastavit proces pro HP projekt a vytvořit funkční tým. Byla to skvělá příležitost se realizovat.

## Odkud pocházíš?

Vyrostla jsem v Luhačovicích a mám k nim silné pouto. Nyní již skoro 10 let žiji se svojí rodinou v Křenovicích. Tato vesnice mi rychle přirostla k srdci.

## Čím jsi chtěla být, když jsi byla malá?

Kadeřnicí po babičce nebo zdravotní sestrou.

## Co ráda děláš ve volném čase?

Samozřejmě téměř všechen můj volný čas se točí kolem mé rodiny. Hodně času trávíme na hřišti, protože se syn věnuje volejbalu a fotbalu. Ráda plavu, v zimě lyžuji a pokud zbyde trocha času, tak si ráda přečtu dobrou knihu. Jinak taky miluji hudbu a tanec.

## Jaké je tvé oblíbené jídlo?

Bún bò Nam Bộ 😊

## Je něco, co bys chtěla vzkázat zaměstnancům SMS?

Pokud je něco, co by chtěl kdokoliv probrat a myslí si, že bych mohla ze své pozice pomoci, tak ať se mě nebojí oslovit. Těším se na všechny na vánočním večírku a přeji všem krásné vánoční svátky, a hlavně hodně zdraví a spokojenosti v novém roce.





# JAK NA EFEKTIVNÍ KOMUNIKACI



## Poslouchejte

Zaměřujeme se hlavně na to, co chceme ostatním sdělit, ale už zapomínáme poslouchat druhé. Naslouchání druhým je jedním ze základů efektivní komunikace. Když posloucháme, můžeme lépe porozumět potřebám a přáním našich kolegů a našich nejbližších.

## Vyjadřujte se jasně a srozumitelně

Zbytečně složité, dlouhé nebo nepřesné sdělení mohou vést k nedorozuměním a způsobovat zmatek. Snažte se mluvit prostým a srozumitelným jazykem, a pokud je to možné, zkuste využívat příklady, které dopomohou k lepšímu porozumění.

## Dávejte si pozor na emoční složku komunikace

Do většiny komunikace zapojujeme emoce. Být schopen porozumět svým emocím a kontrolovat je, je klíčem k udržení harmonických vztahů v osobním životě, ale i na pracovišti.

## Respektujte druhé

Nikdo z nás není nadřazený jinému člověku. Proto je důležité respektovat druhé, pokud chcete být respektováni i vy. Projevujte úctu k názorům i nápadům ostatních, i když s nimi nemusíte nutně souhlasit. Vzájemný respekt podporuje dobrou atmosféru a harmonickou spolupráci.

## Bud'te otevření konstruktivní zpětné vazbě

Nikdo z nás se nenarodil se všemi znalostmi a dovednostmi světa. I odborníci, kteří se věnují svému oboru dlouhé roky, se mohou splést. Aby se ale mohli tyto odborníci dále rozvíjet, musí být otevření konstruktivní zpětné vazbě. Pokud se ze svých chyb dokážete poučit a konstruktivní zpětnou vazbu budete přijímat, tak z vás bude každým dnem lepší a lepší člověk.

Všechny výše uvedené principy mají významný vliv na náš osobní, ale i pracovní život. Řešení konfliktů, zlepšování mezilidských vztahů, dosažení stanovených pracovních cílů a vytváření příjemného osobního a pracovního prostředí jsou jen některé z výhod, které přináší dobré komunikační dovednosti. Bud'te aktivní a každým dnem se zdokonalujte v umění komunikace. Uvidíte, jak se postupně zvýší kvalita vašeho života.

Koho vidíte, když si představíte úspěšného člověka? Dle našeho názoru je to především člověk, který je schopný efektivně komunikovat. Komunikace je jedním z klíčových prvků v našich osobních a pracovních životech. Komunikace nám pomáhá vyjadřovat naše myšlenky, ale také nám umožňuje porozumět potřebám a očekáváním druhých. Efektivní komunikace může ovlivnit naši kariéru, vztahy, a tak i celkovou kvalitu našich životů.

# NETRADIČNÍ KONÍČKY ZAMĚSTNANCŮ

## JOEY SANTIAGO

### TANEČNÍK



Joey působí v SMS od roku 2019, momentálně je na pozici Senior QE Technik. V roce 2017 založil pražskou taneční skupinu Groove N´Squad. Zaměřují se na hip-hop i na tradiční filipínské tance, jako jsou Kappa Malong-malong, Paro-parong bukid a Tinikling.

#### Jaký je tvůj koníček a jak ses k němu dostal?

Představte si, že mám celou řadu koníčků, ale ten, který výrazně vyčnívá, je tanec, zejména v oblasti hip-hopu.

Všechno to začalo v mém dětství, kdy jsem viděl slavnou taneční skupinu Street Boys z Filipín. Od té doby je mým snem být jako oni a vystupovat v televizních pořadech a na velkých pódiih jako tanečník. Na střední škole jsem chodil do tanečních kurzů a učil se základní kroky. Od té doby jsem toužil stát se profesionálním tanečníkem.

#### Jaký je největší úspěch tvé taneční skupiny?

Největším úspěchem naší taneční skupiny je vystupování na jevišti.

#### Jak často se scházíte?

Navzdory nabitému programu se scházíme dvakrát měsíčně, abychom diskutovali a připravovali se na nadcházející taneční představení. Plánovací sezení i nácvik zvládáme během jednoho dne.

#### Máš nějaký sen, kterého bys chtěl v rámci tance dosáhnout?

Ano, chci se stát tanečním instruktorem nebo trenérem a vystupovat na prestižních scénách, jako je mezinárodní soutěž World of Dance.

#### Co bys poradil lidem, kteří s tancem začínají?

Těm, kteří s tancem začínají, bych poradil, aby byli trpěliví, zapsali se do tanečních kurzů a dělali to hlavně pro radost.





# NETRADIČNÍ KONÍČKY ZAMĚSTNANCŮ

**KATEŘINA VLKOVÁ**

## MALOVÁNÍ MANDAL



Katka se k SMS připojila před dvěma lety jako operátorka kvality. Svou první mandalu namalovala v roce 2020, nejprve pouze tužkou na papír podle předlohy z internetu. O rok později již začala svá díla vystavovat v galerii a tvoří i na zakázku. Katčinou inspirací k tvorbě mandal je Zuzana Krulová.

### Jak dlouho ti obvykle trvá vytvořit mandalu?

U mandaly záleží, jak velká a jak náročná je. Zda malujete jen tužkou, nebo s pastelkami či na plátno barvami. Takže to může být od dvou hodin až po několik dní. Moje největší mandala je prozatím na plátno 80x80cm.

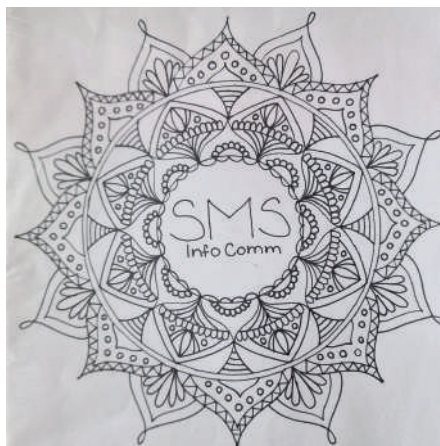


### Co bys poradila lidem, kteří chtějí s tímto koníčkem začít?

Lidem, kteří chtějí začít, tak radím, aby neváhali a začali to zkoušet. Ať si najdou nějaký vzor mandaly na internetu a zkusí ho podle toho namalovat, i když výsledek třeba nebude stejný jako předloha. Hlavní je začít, otevřít mysl a fantazii a pak to jde samo.

### Máš nějaký sen v rámci tvoření mandal, kterého bys chtěla v budoucnu dosáhnout?

Můj sen v malování je se tím jednou žít, mít výstavy a předávat radost a energii díky mandalám druhým lidem. Je pravda, že mandaly a malování na porcelán už dělám i na zakázku pro lidi. V listopadu jsem již třetí rok po sobě vystavovala svá díla pro veřejnost v nové galerii ve středisku RUBÍN, ale stále se tím nedá uživit.



## SOUTĚŽ S MANDALOU

S pomocí Káti jsme pro vás připravili malé odreagování od každodenního shonu. Hodte starosti za hlavu, vezměte si jednu předtištěnou mandalu, do ruky pastelky a pusťte uzdu svojí fantazie. Zapojte i děti, vezměte mandalu i pro ně. Prvních pět, kteří nám přinesou vybarvenou mandalu od svých malých pomocníků, odměníme drobným překvapením. Mandalu najdete založenou tady v časopisu, pokud dojdou, stačí se stavět na HR.

# ROZHOVOR

## REPAIR CENTER MANAGER

## REAGAN DONATOS



Reagan je součástí SMS již 17 let, z toho 10 let pracuje v Brně, kam se přesídlil i se svojí rodinou - manželkou Carminou a dcerkami Maggie a Annie. Postupně se vypracoval z operátora až na manažera opravárenské linky. Pochází z provincie Bulacan, která se nachází v regionu Střední Luzon na Filipínách. Oblíbil si českou kuchyni, především hovězí guláš a svíčkovou.

### Hezký den, Reagane. Jak dlouho pracujete ve společnosti SMS?

Do pobočky SMS na Filipínách jsem byl přijat v listopadu 2006, v srpnu 2013 jsem byl vyslán do Brna jako expatriot. Celkově pracuji v SMS 17 let, z toho 10 let jsem ve WSCZ.

### V SMS jste se vypracoval na pozici RC manažera. Co vás na vaší práci baví?

Baví mě učit se novým věcem a dovednostem, učím se nejen z poskytovaných školení a pokynů od vrcholového vedení, ale i od svých členů. Rád uplatňuji kulturu obousměrné otevřené komunikace mezi zaměstnanci a manažery.

### S jakou největší výzvou jste se musel během svého působení v SMS vypořádat?

Letošní rok byl zatím nejnáročnější, protože jsem dostal na starost větší tým (125 zaměstnanců). Musím najít rovnováhu ve vedení různých osobností, s různým zázemím a různými nápady. Musím také přicházet s rozhodnutími nebo pokyny, které mohou rozptýlit různorodou pracovní sílu. Klíčem k pozitivnímu výsledku je, aby všechny týmy pracovaly na stejném cíli, od operátorů přes vedoucí až po mě a mého šéfa.

### Čím jste chtěl být, když jste byl malý?

Vzpomínám si, že jsem chtěl být elektroinženýrem, ale nakonec jsem šel jinou cestou. I když je to vlastně podobný obor, vystudoval jsem elektroniku a komunikační technologie a nyní pracuji v globální společnosti SMS Infocomm.

### Co rád děláte ve volném čase?

Kromě práce na plný úvazek v SMS jsem také správcem filipínské křesťanské církve a jsem světským pastorem Brněnského křesťanského společenství (BCF). BCF je misijní církev Filipínského křesťanského společenství v Evropě (PCG Europa).



### Chtěl byste něco vzkázat zaměstnancům SMS?

Chtěl bych, aby zažili stejnou cestu, jakou mám já v SMS. Pro mě se SMS vyvinula ze zdroje mých příjmů a pracovní příležitosti v místo, kde se cítím jako doma. V rodinu, kde si můžeme vybudovat oboustranný vztah. Ať už je naše pozice jakákoli, když dáváme firmě to nejlepší, co umíme, pak nám firma na oplátku také dá to nejlepší.

Moje cesta to může potvrdit, Reagan Donatos: od operátora přes technika, vedoucího linky až po supervizora, nyní pracuji jako RC manažer.



# 7 Udržitelných tipů, jak přispět k „zelenějšímu“ pracovnímu prostředí



V dnešním světě je otázka životního prostředí naléhavější než kdy jindy. Změna klimatu, znečištění a vyčerpání zdrojů nutí společnosti po celém světě přehodnotit svůj dopad na životní prostředí. Každý z nás může přispět k pracovnímu prostředí, které je šetrnější k naší přírodě. Přinášíme 7 tipů, které můžeme zavést do naší každodenní pracovní rutiny, aby se naše pracoviště stalo o kousek zelenějším.

## RECYKLUJME

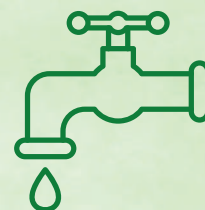
Správné třídění hraje velkou roli v tom, jestli obaly a další zdroje bude možné znovu využít. V SMS máme k dispozici několik míst s nádobami k třídění plastu, papíru a plechovek. Nezapomeňme obaly nejprve vyčistit, než je vhodíme mezi další tříděný odpad. Zamezíme tak kontaminaci celé nádoby. Špinavý odpad je k třídění zcela nevhodný a skončí na skládce.

## ZREDUKUJME SPOTŘEBU PAPÍRU

Správné třídění hraje velkou roli v tom, jestli obaly a další zdroje bude možné znovu využít. V SMS máme k dispozici několik míst s nádobami k třídění plastu, papíru a plechovek. Nezapomeňme obaly nejprve vyčistit, než je vhodíme mezi další tříděný odpad. Zamezíme tak kontaminaci celé nádoby. Špinavý odpad je k třídění zcela nevhodný a skončí na skládce.

## ŠETŘEME VODOU

Dbejme na spotřebu vody a nenechávejme zbytečně puštěný kohoutek. V rychlovarné konvici pak ohřívejme jen takové množství vody, které jsme schopni ihned využít.



## NAHRAĎME JEDNORÁZOVÉ POMŮCKY

Na pracovišti máme k dispozici vlastní lahev, využívejme ji tedy namísto jednorázových pet lahví. Kávu si připravujeme do keramického hrnku, a obědy si nosíme ve znovu použitelných nádobách, například ve skleněné krabici s logem SMS.

## NAKUPUJME JEN TO, CO SKUTEČNĚ VYUŽIJEME

Před nákupem pracovních pomůcek udělejme inventuru, při nákupu pak přemýšlejme dopředu, jaké množství skutečně využijeme. Dejme přednost kvalitním výrobkům, které nám vydrží déle. Pomůcky, pro které už nenajdeme využití, darujme potřebným nebo zrecyklujme.

## CESTUJME EKOLOGIČTĚJI

Pokud bydlíme v blízkosti zaměstnání, za příznivého počasí můžeme k cestě do práce využít alternativu aut – kola či koloběžky nebo jít pěšky. Využití veřejné dopravy či jiných alternativ k cestě do práce je nejen levnější než cestování autem, ale také produkuje méně zplodin, hluku a eliminuje zácpy.



## ZAPOJME SE DO AKCÍ S ENVIROMENTÁLNÍM PŘESAHEM

Každoročně se jako firma účastníme akce Uklidme Česko, na které stmelíme kolektiv a vyčistíme okolí brněnské přehrady od nečistot. Účastí na akcích s ekologickou tematikou můžeme přispět k čistšímu životnímu prostředí, navázat nové kontakty a udělat něco pro naše zdraví.

# VÁNOCE V RŮZNÝCH KULTURÁCH

V naší společnosti máme kolegy různých národností, jak všichni určitě víte.

Každý národ má své vánoční tradice a zvyky, některé národy Vánoce jako takové vůbec neslaví. Rádi bychom vám přiblížili, jak se slaví zimní svátky v různých koutech světa. Samozřejmě, že se zvyky můžou lišit i v různých částech každé země i v každé rodině, stejně jako u nás. Požádali jsme naše kolegy, aby se s námi v pár větách podělili o zvyky a tradice, které dodržují právě oni.



## ČESKÁ REPUBLIKA

Přípravy Vánoc začínají první nedělí v prosinci, tomuto období se říká advent. K adventu patří věnce se 4 svíčkami. Každý týden se zapálí jedna, až hoří na věnci všechny 4 svíčky, přichází Vánoce.

Pro advent jsou typické Vánoční trhy na kterých si můžete pochutnat na místních specialitách, dát si na zahřátí svažené víno, grog nebo medovinu, koupíte zde nejrůznější dárky, rukodělné výrobky, dekorace, ozdoby a podobně.

Vánoce se začínají slavit 24.12. - Štědrý večer a oslavy pokračují až do 26.12.

Na Štědrý den nosí v Česku dárky Ježíšek pod nazdobený vánoční stromeček, k večeři jíme kapra s bramborovým salátem.

Jsou to svátky klidnu a setkávání s rodinou.

V různých rodinách se dodržují nejrůznější zvyky a tradice, jako je mince pod talířem při Štědrovečerní večeři, krájení jablka, pouštění lodiček z ořechových skořápek, lití oliva, zpívání koled, půlnoční mše v kostele a spousta dalších.

## NEJČASTĚJŠÍ ZVYKY

**Chvojí** - chrání proti zlu a nemocem

**Kapří šupiny** - dávají se pod talíř každého strávnicka, přinášejí štěstí a dostatek peněz po celý další rok

**Krájení jablka** - rozkrojí se nožem na půl kolmo na ohryzek. Bude-li mít jádřinec tvar rovnoměrné hvězdičky, budete zdraví a spokojení po celý rok

**Zlaté prasátko** - půst po celý Štědrý den zamená, že večer uvidíte zlaté prasátko

**Pouštění lodiček** - ořechová lodička s malou svíčkou se nechá plout po hladině vody. Když lodička dlouho svítí, čeká vás šťastný život.





# VÁNOCE V RŮZNÝCH KULTURÁCH



## FILIPÍNY

Vánoční období trvá po dobu "BER" měsíců což znamená od září do prosince (SeptemBER, OctoBER, NovemBER, DecemBER).

Tradice během BER měsíců: vánoční písničky, vánočním stromeček, "parolka" - lucerna ve tvaru hvězdy.

Vánoční koledování - během BER měsíců si děti vytvoří vlastnoručně vyrobené hudební nástroje a chodí dům od domu zpívat a hrát vánoční písně. Majitelé domů dávají dětem drobné dárky/mince.

Filipínská vánoční jídla - je tu španělský vliv, vánoční večere (24. 12.) se nazývá "Noche Buena", rodina se sejde u společného stolu a dělí se o hostinu - vánoční šunka, lečon, filipínské špagety a sladkosti jako leche flan, ovocný salát.

## TAIWAN

Pro Taiwan není typické slavení Vánoc jako známe u nás. Jsou to převážně křesťanské svátky. V prosinci zde sice najdeme vánoční stromečky a výzdobu, posílají si přání a dávají dárky, ale žijí zde převážně buddhisté a proto se zde slaví až Lunární Nový rok.

Čínský nový rok je oslavou příchodu jarního období- Svátky jara.

Nejdůležitější z tradičních svátků, symbolizuje jednotu a prosperitu a je uctíván, aby přinesl novou naději do budoucna. Tyto oslavy mají více než 4 000 let starou historii.

Jeho oslavy tradičně začínají prvním dnem prvního lunárního měsíce a končí 15. dnem, známým jako Svátek lampionů.

Datum čínskému Novému roku je pohyblivé a kolísá mezi 21. lednem a 20. únorem. Je určeno astronomicky – Nový rok nastává s druhým novým měsícem po zimním slunovratu (třetím, obsahuje-li končící rok vložený třináctý měsíc). Rok 2023 ukončí vládu Zajíce, který převezme znamení Draka.



## UKRAJINA

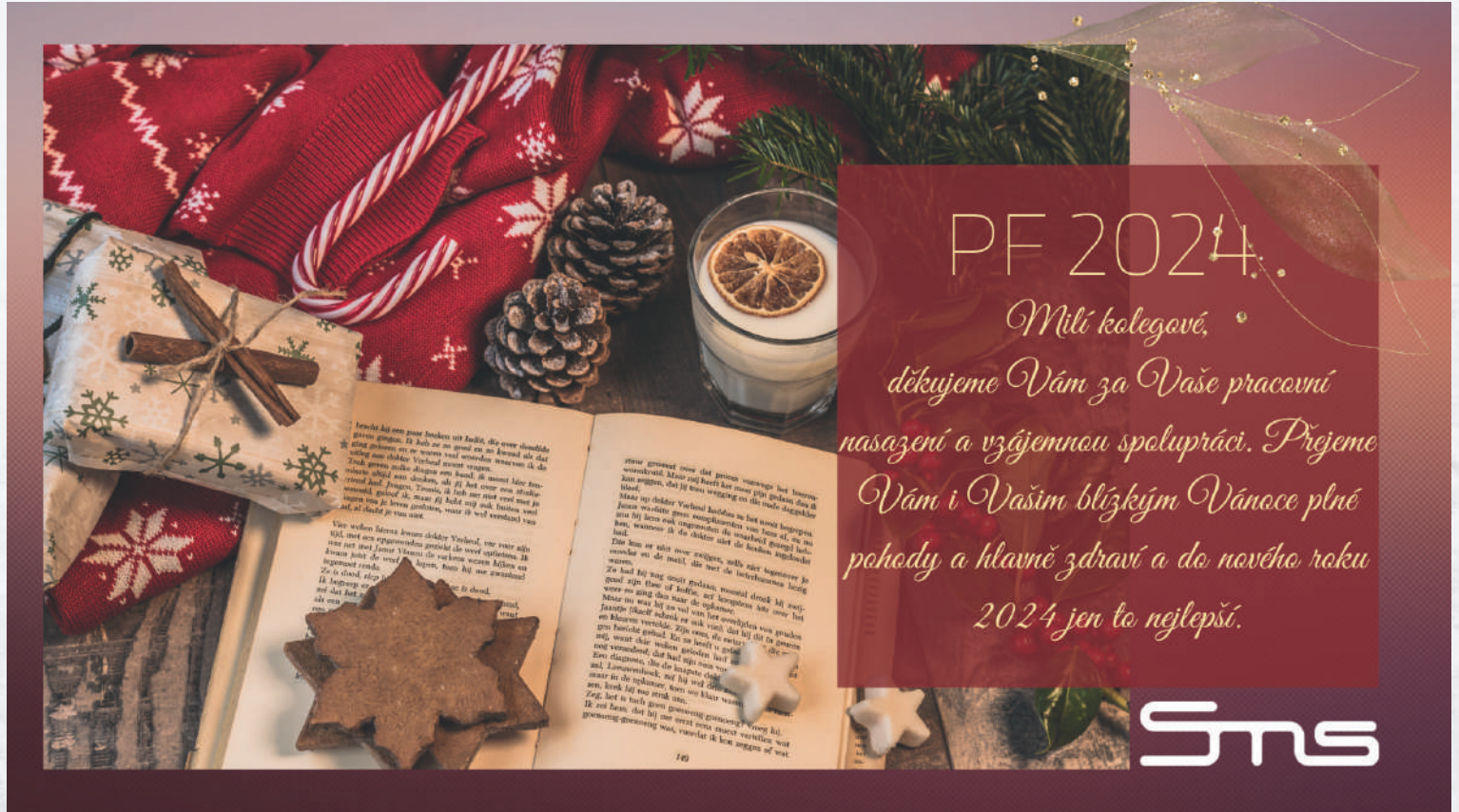
Vánoční svátky slaví v termínu 7.1.-9.1., každý rok 6.1. slaví Svatý večer - pro věřící to znamená poslední den půstu, který trval od 28.11.

Na Svatý večer se tradičně připravuje 12 postních jídel, všechny musí být bez mléka, vajec, másla a smetany. Hlavním jídlem je Kutja, vařená zrna pšenice ve vodě, podává se s medem, mákem a ořechy. Hlavním nápojem je Uzvar, to je odvar ze sušeného ovoce.

První den Vánoc se chodí koledovat k sousedům s vyráběnou hvězdičkou. Je zvykem oblékat se během koledování do různých kostýmů a popřát všem koho potkají veselé Vánoce. Další dny se schází s rodinou a také koledují.







PF 2024.

Milí kolegové,  
děkujeme Vám za Vaše pracovní  
nasazení a vzájemnou spolupráci. Přejeme  
Vám i Vaším blízkým Vánoce plné  
pohody a hlavně zdraví a do nového roku  
2024 jen to nejlepší.



# Doporučte kamaráda a získejte

Do týmů v SMS hledáme nové partáky!

## OPERÁTOR TECHNIK

na oddělení opravy notebooků



CV můžete donést osobně na HR, a nebo jej zašlete na e-mail [wscz-nabor@servms.com](mailto:wscz-nabor@servms.com)

